

# 災害対策費用保険制度は こんな時に役立っています!

近年、自然災害が増加し、避難指示等の発令件数は大幅に増加しております。

平成29年度よりスタートした「災害対策費用保険制度」ですが、令和6年5月1日時点で373自治体(地震・噴火・津波オプション79自治体)にご加入いただき、過去7年間で1,876件(約15億円)の保険金をお支払いしております。

## 避難指示1回あたり 平均約125万円のお支払い

上記は平均支払額であり、一事故限度額を超えて費用がかかつてしまっている場合も複数あるため、実際の費用は上記支払平均額よりも多くかかっております。

※災害救助法の適用を受けた災害はお支払い対象外です。  
ただし、災害救助法第2条第2項のみの適用を受けた災害を除きます。

### ●年度別発令別支払保険金

年度	支払件数(件)		
	避難勧告/避難指示	避難準備/高齢者等避難開始	合計
平成29年度	46	66	112
平成30年度	148	158	306
令和元年度	106	192	298
令和2年度	174	153	327
令和3年度	173	118	291
令和4年度	92	132	224
令和5年度	166	152	318
合計	905	971	1,876

年度	支払保険金(円)		
	避難勧告/避難指示	避難準備/高齢者等避難開始	合計
平成29年度	53,637,552	27,752,096	81,389,648
平成30年度	197,853,858	78,761,298	276,615,156
令和元年度	122,574,749	72,396,736	194,971,485
令和2年度	288,025,591	72,592,052	360,617,643
令和3年度	205,128,236	46,357,112	251,485,348
令和4年度	108,004,896	69,115,647	177,120,543
令和5年度	161,937,288	51,728,464	213,665,752
合計	1,137,162,170	418,703,405	1,555,865,575

年度	支払平均金額(円)		
	避難勧告/避難指示	避難準備/高齢者等避難開始	合計
平成29年度	1,166,034	420,486	726,693
平成30年度	1,336,850	498,489	903,971
令和元年度	1,156,366	377,066	654,267
令和2年度	1,655,319	474,458	1,102,806
令和3年度	1,185,712	392,857	864,211
令和4年度	1,173,966	523,603	790,717
令和5年度	975,526	340,319	671,905
合計	1,256,533	431,208	829,353



住民の生命・身体の保護を図るために、「できるだけ早期に避難指示等の発令」や「予防的な避難指示等の発令」が求められております。

### ●避難情報に関するガイドライン

警戒レベル	住民が取るべき行動	行動を促す情報	発信者
警戒レベル5	命の危険 直ちに安全確保	緊急安全確保	市町村が発令
警戒レベル4	危険な場所から全員避難	避難指示	
警戒レベル3	危険な場所から高齢者等は避難	高齢者等避難	
警戒レベル2	自らの避難行動を確認	大雨・洪水・高潮注意報	気象庁が発表
警戒レベル1	災害への心構えを高める	早期注意情報	

# 大雨による避難指示等の事例



## 1 概要／令和4年度発生(北海道)

令和4年の大暴雨により、大雨警報、洪水警報、土砂災害警戒情報の発表に伴い、「避難指示」を発令した。避難所を10箇所開設し、職員125名が対応し、約90名が避難した。

### 保険金支払

食品・飲料水の給与約5万円、職員の超過勤務手当などの応急救助費約195万円が発生し、合計約200万円の保険金が支払われた。

## 2 概要／令和2年度発生(東北)

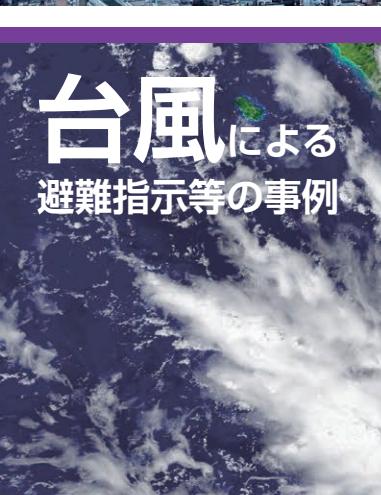
令和2年7月豪雨により、土砂災害警戒情報、洪水情報が発令され、「避難指示」を発令した。避難所を17箇所開設し、職員422名、消防団員301名が対応した。

### 保険金支払

毛布のクリーニング代約1万円、職員の超過勤務手当約500万円、消防団の出動手当約130万円の合計約631万円の費用が発生。

契約プランがBプランであり、1事故支払限度額の300万円の保険金が支払われた。

# 台風による避難指示等の事例



## 1 概要／令和元年度発生(関東)

台風19号により大雨警報等の発表の可能性が高まつたため、「避難勧告」を発令し、その後「避難指示」を発令した。3日間にわたり発令し、避難所に800名が避難し、職員130名、消防団員120名が対応した。

### 保険金支払

3日間の避難者への食料・飲料水代、毛布・安眠マットのクリーニング代として70万円、職員の時間外勤務手当として650万円、消防団の出動手当として150万円の合計870万円の費用が発生。Aプランに加入であったため1事故上限の500万円の保険金が支払われた。

## 2 概要／令和2年度発生(九州)

台風10号の接近に伴い、大雨や暴風による人的被害発生の可能性があるため「避難勧告」を発令した。避難所を9箇所開設し、583名が避難。

### 保険金支払

避難所の設置費用約19万円、食品の供与約47万円、飲料水等の供給約40万円、職員等の超過勤務手当などの応急救助費約366万円が発生し、合計額約472万円の保険金が支払われた。

# その他の災害による避難指示等の事例



## 1 概要／噴火 令和3年度発生(東北)

南太平洋トンガ沖の海底火山噴火の影響による津波に伴う津波注意報及び津波警報発表により「避難指示」を発令した。

### 保険金支払

避難所の設置費用約7万円、食品の供与約4万円、飲料水等の供給約1万円、職員等の超過勤務手当や消防団の出動手当などの応急救助費約146万円が発生し、合計約158万円の保険金が支払われた。

## 2 概要／河川氾濫 令和2年度発生(中国)

河川の水位が氾濫危険水位を超過し、洪水(氾濫)のおそれから「避難勧告」を発令し、その後氾濫が発生し「避難指示」を発令した。

### 保険金支払

避難所の設置費用約6万円、食品の供与約5万円、飲料水等の供給約3万円、生活必需品の給与約2万円、職員等の超過勤務手当や消防団の出動手当などの応急救助費約158万円が発生し、合計約184万円の保険金が支払われた。

## よくあるお問合せ

### Q1

避難指示等の発令前に災害対策本部を設置し、対応している職員の時間外勤務手当は対象になりますか?

### A1

避難指示等を発令した日の午前0時に遡って、かかる職員の時間外勤務手当が対象となります。なお前日以前に発生した時間外勤務手当は対象となりません。

### Q2

避難指示等の発令解除後も災害対策本部を開鎖せず応急救助業務に対応している場合、どの時点までの職員の時間外勤務手当が対象となりますか?

### A2

避難指示等の発令解除後であっても応急救助業務を行っている場合は対象となります。避難指示等の発令とともに応急救助の対応が完了したと自治体が判断した時まで対象となります。

### Q3

感染症対策のため、避難所の代わりにホテルを借りる場合の費用は保険の対象となりますか?また、感染症対策として使用するマスク、消毒液等は対象となりますか?

### A3

避難所としてホテルを借りる場合は「避難所の設置」費用で対象となります。ただし、避難者1人1日当たり340円もしくは1事故10万円のどちらか高い金額を限度とした実費となります。また、マスク、消毒液等は「応急救助費」の消耗品費として対象となります。

★このチラシは概要をご案内したものです。詳細については取扱代理店または引受幹事保険会社までお問い合わせください。

## お問い合わせ先

### 【取扱代理店】

株式会社千里

〒100-0014 東京都千代田区永田町1-11-32 全国町村会館西館3階  
TEL:03-5512-4750(受付時間:平日の午前9時半から午後5時まで)

### 【引受幹事保険会社】

損害保険ジャパン株式会社 団体・公務開発部第三課

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1  
TEL:03-3349-5408(受付時間:平日の午前9時から午後5時まで)